

SUSTAINABILITY POLICY

(ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΕΙΦΟΡΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ)

At the TUI BLUE Nausicaa Beach hotel, we are all aware of the issues that have appeared and grown rapidly over the last few decades and have had a huge impact to the environment, such as elimination of sources of energy and in extension to the socio-economical status all over the globe.

It is our commitment as corporation and citizens to ensure that our day-to-day operation will adhere to methods and practices which will contribute to a better environment as well as help the local community where possible. For this reason, we have set goals and standards as our infrastructure to achieving these goals.

In order to satisfy broader sustainability criteria including environmental, community and human resource welfare, we must renew our "Travelife Gold Award" in year 2021. To achieving our goals, we have appointed two members of the management – Mr. Paraskevas Chiras (Assistant Manager) and Mr. Ioannis Varnava (Chief Engineer) – the responsibility to manage the environmental, local community and human resource related topics.

Our guests' opinion and feedback play a significant role to our improvement and for this reason we take advantage of their feedback availed to us through various sources; Tour operator CSQs, outsourced guest satisfaction surveys i.e. MV Opinion, hotel questionnaires and online reviews.

It is important that our sustainability program coordinators inform and guide the management team through the resolution of the above-mentioned issues efficiently and effectively as well as ensure that procedures apply to all departments of the business and hotel activities.

Records will be kept on the program's activities and progression on an annual basis.

Following:

- Environmental policy
- Community integration policy
- Human resource policy
- Regulations sources

Τις τελευταίες δεκαετίες, ο κόσμος μας αντιμετωπίζει σοβαρά προβλήματα που έχουν αρνητική επίδραση στο περιβάλλον μας, όπως η μείωση των πόρων ενέργειας και κατ' επέκταση τις κοινωνικοοικονομικές επιπτώσεις σε όλο τον πλανήτη.

Σαν ξενοδοχείο αλλά και σαν πολίτες, οι διεύθυνση και το προσωπικό του ξενοδοχείου TUI BLUE Nausicaa Beach δεσμεύονται για μια ασφαλέστερη και φιλική προς το περιβάλλον λειτουργία. Γι' αυτό το λόγο έχουμε θέσει στόχους και διαδικασίες που θα μας βοηθήσουν στην επίτευξη αυτών των στόχων.

Το κυριότερο βήμα για να πετύχουμε είναι η ανανέωση χρυσού βραβείου από τον οργανισμό Travelife εντός του έτους 2021.

Για τη διαχείριση των θεμάτων περιβάλλοντος, της τοπικής κοινότητας καθώς και θεμάτων που σχετίζονται με το ανθρώπινο μας δυναμικό, υπεύθυνοι είναι οι, κ. Παρασκευάς Χήρας (Υποδιευθυντής) και κ. Ιωάννης Βαρνάβα (Αρχιμηχανικός).

Η άποψη / γνώμη των πελατών μας παίζει πολύ σημαντικό ρόλο για τη βελτίωση μας και γι' αυτό το λόγο συλλέγουμε πληροφορίες από διάφορα μέσα, όπως τα ερωτηματολόγια πελατών του ξενοδοχείου και του τουριστικού τους πράκτορα, από την έρευνα που γίνεται από τον Τουριστικό Πράκτορα, MV Opinion, καθώς και τις ηλεκτρονικές πλατφόρμες διαδικτύου.

Είναι σημαντικό όπως οι διαχειριστές του προγράμματος αειφορίας να ενημερώνουν και να καθοδηγούν τα διευθυντικά στελέχη, για τη σωστή αντιμετώπιση και επίλυση των πιο πάνω αναφερθέντων θεμάτων, καθώς και να διασφαλίσουν την τήρηση των διαδικασιών σε όλα τα τμήματα αλλά και στις γενικές δραστηριότητες του ξενοδοχείου.

Στοιχεία για την πρόοδο του προγράμματος τηρούνται στο γραφείο του Υποδιευθυντή του ξενοδοχείου.

Ακολουθώς:

- Περιβαλλοντική πολιτική
- Πολιτική θεμάτων τοπικής κοινότητας
- Πολιτική ανθρώπινου δυναμικού
- Κανονισμοί και πηγές

ENVIRONMENTAL POLICY - Energy

(ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ - Ενέργεια)

1. ENERGY MANAGEMENT

The TUI BLUE Nausicaa Beach has electricity consumption at 16.86 Kwh per guest night (in 2016). Operationally the hotel undertakes the following:

- Ensure that all electric equipment purchased is rated as energy efficient
- Ensure our staff is trained as appropriate in energy conservation.

Whilst ensuring a wide range of high-quality products, the hotel purchases solely from local suppliers. In addition, orders are placed on standard basis weekly to reduce delivery slots. This will help us reduce CO2 emissions from transportation of products from abroad.

ENERGY SAVING INITIATIVES

The hotel ensures throughout its operation, optimal efficiencies by undertaking the following:

GENERAL

- We use LED lights in public areas, rooms and back of house areas (90%). The remaining will be changed gradually.
- Aircondition and valves thermostats are regularly checked.
- Use of solar panels to heat the water
- Annual check of burner combustion
- Regular checks of our heating thermostats to ensure that they operate at proper temperature levels.

PUBLIC AREAS

- Central timing system for the hotel lighting

ROOMS

- Electricity switches on only with a magnetic key
- Air-conditioning operates only when balcony doors and windows are closed
- Balcony doors and windows are double-glazed to preserve temperature in the room

1. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Το ξενοδοχείο μας έχει μέσο όρο κατανάλωσης ενέργειας ανά πελάτη 16.89 Kwh (έτος 2019). Για τη λειτουργία του το ξενοδοχείο:

- Διασφαλίζει ότι όλος ο ηλεκτρικός εξοπλισμός που προμηθευόμαστε είναι χαμηλής κατανάλωσης ενέργειας
- Διασφαλίζει ότι το ανθρώπινο μας δυναμικό εκπαιδεύεται στην εξοικονόμηση ενέργειας.

Έχοντας πάντα υπόψη τη διατήρηση ποικιλίας και ποιότητας των προϊόντων μας, φροντίζουμε να αγοράζουμε μόνο από τοπικούς προμηθευτές. Οι παραγγελίες μας γίνονται μαζικά και σε σταθερό εβδομαδιαίο πρόγραμμα ούτως ώστε να μειώσουμε τις διανομές και να βοηθήσουμε στη μείωση των ρύπων διοξειδίου του άνθρακα.

ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Το ξενοδοχείο μας διασφαλίζει κατά τη διάρκεια της λειτουργίας του τις μέγιστες δυνατές αποδόσεις ακολουθώντας τα εξής βήματα:

ΓΕΝΙΚΑ

- Χρήση λαμπτήρων LED στους κοινόχρηστους χώρους, δωμάτια, και χώρους προετοιμασίας (90%). Η αντικατάσταση των υπόλοιπων λαμπτήρων γίνεται σταδιακά.
- Έλεγχος θερμοστατών κλιματισμού και βαλβίδων για τη σωστή λειτουργία των κλιματιστικών.
- Τοποθέτηση ηλιακών συλλεκτών για παραγωγή ζεστού νερού
- Ετήσιος έλεγχος καύσεως καυστήρων για σωστή λειτουργία
- Κεντρικό πιεστικό σύστημα (inverter) που απενεργοποιείται όταν δεν υπάρχει κατανάλωση νερού

ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟΙ ΧΩΡΟΙ

- Κεντρικό σύστημα φωταγώγησης του ξενοδοχείου με χρονομετρητές.

ΔΩΜΑΤΙΑ

- Το ηλεκτρικό ρεύμα ενεργοποιείται μόνο με την τοποθέτηση του μαγνήτη στο key fob.
- Ο κλιματισμός απενεργοποιείται με το άνοιγμα της μπαλκονόπορτας/παραθύρου.
- Διπλά τζάμια σε παράθυρα και μπαλκονόπορτες

ENVIRONMENTAL POLICY - Water, Waste

(ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ – Νερό, Απόβλητα)

2. WATER MANAGEMENT

The hotel, does not compromise guest comfort or health & safety, yet incorporates water saving procedures and devices to minimize overall water consumption. The water consumption is 370 Ltr per guest night.

WATER SAVING INITIATIVES

The hotel ensures throughout its operation, optimal efficiencies by undertaking the following:

GENERAL

- Hot water is constantly circulated to have hot water as soon as the sink is opened

PUBLIC AREAS

- Automatic irrigation system
- Public showers are equipped with push buttons to control flow duration
- Beach towels are changed every 3 days (flexible when necessary) to save water in laundering

ROOMS

- Bed linen is changed every 3 days (flexible when necessary)
- Guests are encouraged to reuse bathroom towels by hanging them back on the rail

BACK OF HOUSE

- Kitchen sinks are equipped with push buttons to control the duration of flow

GREY WATER

- Disposed to the public sewage treatment lagoon system

3. WASTE MANAGEMENT

Our hotel minimizes its solid waste production and encourages guests and staff to join the recycle program, with solid waste: 1.16kg per guest, paper: 0.099kg per guest, PMD: 0.034kg per guest, Glass: 0.024kg per guest, Green 0.14kg per guest, Organic (Food): 0.090kg per guest.

Specifically, we:

- Recycle glass, paper, cardboard, plastic, metal, batteries, UCO (used cooked oil), lamps, electric equipment and organic garden and food waste.
- Replaced disposable plastic cups with reusable polycarbonate cups

2. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΝΕΡΟΥ

Το ξενοδοχείο μας διατηρώντας την άνεση καθώς και την ασφάλεια & υγεία των πελατών, εφαρμόζει διαδικασίες εξοικονόμησης του νερού και ο μέσος όρος κατανάλωσης νερού ανά πελάτη είναι 370 Ltr ανά διανυκτέρευση.

ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗΣ ΝΕΡΟΥ

Το ξενοδοχείο μας διασφαλίζει κατά τη διάρκεια της λειτουργίας του τις μέγιστες δυνατές αποδόσεις ακολουθώντας τα εξής βήματα:

ΓΕΝΙΚΑ

- Συνεχόμενη εσωτερική ανακύκλωση του ζεστού νερού ούτως ώστε να είναι άμεσα διαθέσιμο με το άνοιγμα του νεροχύτη.

ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟΙ ΧΩΡΟΙ

- Το πότισμα των κήπων γίνεται με αυτόματο σύστημα ποτίσματος κατά τη διάρκεια της νύχτας.
- Οι κοινόχρηστοι λουτήρες πισίνας είναι εξοπλισμένοι με κουμπί ώθησης με επιστροφή για τον έλεγχο στη διάρκεια της ροής
- Οι πετσέτες της θάλασσας αλλάζονται με καινούργιες κάθε 3 ημέρες (με ελαστικότητα) για εξοικονόμηση νερού στις πλύσεις

ΔΩΜΑΤΙΑ

- Τα σεντόνια αλλάζονται κάθε 3 ημέρες (με ελαστικότητα)
- Ενθαρρύνουμε τους πελάτες να χρησιμοποιούν τις πετσέτες μπάνιου τοποθετώντας τις στη θέση τους

ΧΩΡΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

- Οι νιπτήρες στην κουζίνα είναι εξοπλισμένοι με κουμπί ώθησης με επιστροφή για τον έλεγχο στη διάρκεια της ροής

ΛΕΡΩΜΕΝΟ ΝΕΡΟ

- Αποβάλλεται και στέλνεται στο αποχετευτικό για επεξεργασία

3. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ

Μειώνουμε την παραγωγή σκουπιδιών κι ενθαρρύνουμε τους πελάτες να συμμετέχουν στο πρόγραμμα ανακύκλωσης, με τα εξής αποτελέσματα: Γενικά απορρίμματα: 1.16kg/πελάτη, χαρτί: .0.099kg/πελάτη, PMD: 0,034kg/πελάτη, γυαλί: 0.024kg/πελάτη, κλαδέματα: 0.14kg/πελάτη και οργανικά: 0.090kg/πελάτη.

- Ανακυκλώνουμε γυαλί, χαρτί και χαρτόνια, πλαστικό, μέταλλο, μαγειρεμένο λάδι, λαμπτήρες, ηλεκτρικές συσκευές, κλαδέματα κήπων και οργανικά (φαγητά).
- Αντικαταστήσαμε τα πλαστικά ποτήρια μιας χρήσης

ENVIRONMENTAL POLICY - Chemicals, Purchasing

(ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ – Χημικά, Αγορές)

4. CHEMICALS

The hotel purchases environment friendly cleaning supplies biodegradable (90%) and staff is trained for appropriate use.

5. PURCHASING

Whilst ensuring a wide range of high-quality products, the hotel

- Purchases and promotes solely from local suppliers. This will help us reduce CO2 emissions from transportation of products from abroad.
- Prior to every purchase of electrical equipment we make sure that they are energy efficient.
- Reduced our consumption of endangered fish species (i.e. eel, tiger prawn, king prawn, halibut, marlin, scampi, langoustine, blue fin tuna)

OUR VISION

Through our environmental action we endeavor into making a positive impact towards the environment ourselves, but also to educate our team and guests to adopt and apply these practices everywhere.

4. ΧΗΜΙΚΑ

Το ξενοδοχείο μας προμηθεύεται με χημικά που είναι φιλικά προς το περιβάλλον, 90% βιοδιασπώμενα, και το προσωπικό εκπαιδεύεται για τη σωστή χρήση τους

5. ΑΓΟΡΕΣ

Διασφαλίζοντας την υψηλή ποιότητα το ξενοδοχείο μας:

- Προμηθεύεται και προωθεί προϊόντα μόνο από τοπικούς προμηθευτές με αποτέλεσμα τη μείωση των ρύπων διοξειδίου του άνθρακα από τα μέσα και τις αποστάσεις μετακίνησης
- Προτού αγοράσουμε ηλεκτρικό εξοπλισμό διασφαλίζουμε ότι κατατάσσεται στην κατηγορία χαμηλής κατανάλωσης ενέργειας
- Μειώσαμε την κατανάλωση θαλασσινών ειδών προς εξαφάνιση, όπως χέλι, γαρίδες, ιππόγλωσσα, καραβίδα κ.α.

Ο Ρ Α Μ Α

Μέσα από την περιβαλλοντική μας δράση προσδοκούμε στη θετική επίδραση προς το περιβάλλον οι ίδιοι, αλλά και να εκπαιδύσουμε την ομάδα μας και τους πελάτες μας να υιοθετήσουν και να εφαρμόζουν τις πρακτικές αυτές παντού.

HUMAN RESOURCE POLICY

(ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ)

Our hotel and management is committed to ensure employment in a pleasant and fair treatment work context. We believe that our employees are valuable assets and we have an ethical and legal obligation to take care of them in order to build a mutually beneficial cooperation.

1. RECRUITMENT & SELECTION

Our hotel provides equal employment opportunities to all people regardless of gender, age*, race, nationality, disability*, and/or religion to join our workforce.

(*where possible)

We rely on our permanent full time staff and always try to re-employ all employees every season.

We are against the employment of under aged people with the exemption of local students participating in training schemes, as we fully support Child Protection Policies

2. CONTRACT

All employees have a written contract which meets at least the minimum national legal requirements and signed by both parties. A copy of this contract is given to all employees.

We do not make or receive payments before the contract dates and we do not keep any of their personal documents.

In the occasion that a member of staff leaves their employment before the end of their contract, they will receive all benefits and payments according to the law and agreement.

3. INDUCTION & TRAINING

Upon start, all hotel employees go through an induction program and on the job training as well as the company's "Codes of Conduct" booklet. This includes the familiarization and knowledge of the company's philosophy, culture and objectives, Health & Safety, technical skills etc.

Η διεύθυνση το ξενοδοχείου δεσμεύεται να παρέχει ένα ευχάριστο και δίκαιο εργασιακό περιβάλλον. Το ανθρώπινο δυναμικό είναι πολύτιμο κι έχουμε ηθική και νομική υποχρέωση να φροντίζουμε γι' αυτό ούτως ώστε να δημιουργήσουμε μια αμοιβαία κερδοφόρα συνεργασία.

1. ΔΙΑΛΟΓΗ & ΠΡΟΣΛΗΨΗ

Το ξενοδοχείο μας δίνει ίσες ευκαιρίες εργοδότησης σε όλους ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας*, φυλής, εθνικότητας, αναπηρίας*, και/ή θρησκείας (όπου είναι δυνατό).

Βασιζόμαστε στο μόνιμο προσωπικό και προσπαθούμε να επαναπροσλαμβάνουμε τους εποχιακούς.

Είμαστε εναντίον της εργοδότησης ανηλίκων με εξαίρεση μαθητές που συμμετέχουν σε εκπαιδευτικά προγράμματα.

2. ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ

Όλοι οι υπάλληλοι έχουν γραπτό συμβόλαιο με όλες τις νομικές υποχρεώσεις/δικαιώματα εργοδότη/εργοδοτούμενου. Όλοι οι υπάλληλοι έχουν στα χέρια τους από ένα αντίγραφο.

Δε δίνουμε/λαμβάνουμε πληρωμές πριν την έναρξη του συμβολαίου, ούτε διατηρούμε στην κατοχή μας προσωπικά έγγραφα των υπαλλήλων παρά μόνο αντίγραφα (αν είναι απαραίτητο).

Σε περίπτωση αποχώρησης υπαλλήλου πριν τη λήξη του συμβολαίου, λαμβάνει όλα τα νόμιμα δικαιώματα και πληρωμές που του αναλογούν.

3. ΕΝΤΑΞΗ & ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Με την έναρξη του κάθε υπάλληλος υποβάλλεται στο πρόγραμμα ένταξης και εκπαίδευση στο χώρο εργασίας, καθώς επίσης του παρέχεται το βιβλιαράκι της εταιρίας μας με τους κώδικες συμπεριφοράς. Αυτά περιλαμβάνουν γνωριμία κι εκμάθηση της φιλοσοφίας μας, της κουλτούρας και των στόχων μας, θέματα ασφάλειας και υγείας, τεχνικές ικανότητες κλπ.

HUMAN RESOURCE POLICY

(ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ)

4. HEALTH & SAFETY

We provide all our employees with the necessary health & safety tools (i.e. training seminars and equipment). These include the hotel's emergency plan (handbook, annual seminar from head office and fire evacuation drill) and training for the proper use of chemicals.

Furthermore, we apply rules on personal appearance and hygiene, provide our staff with fresh food as well as changing rooms / shower rooms.

With regards to accidents involving guests or/and employees, we record all of them and take corrective actions, as well as analyzing them in the end of each year in order to study the frequency, cause, place etc. to take preventive actions.

5. GRIEVANCES & DISCIPLINE

All members of staff may discuss their complaints with their Department Heads and if they are not satisfied they may ask for an appointment with the Hotel Manager.

Disciplinary actions and observations are to be done through the Department Head whenever possible. In case of minor wrong doing the employees are given a verbal warning. Repeating or in case of another minor wrong doing will lead to a written warning. After the 3rd written warning, employees are dismissed from the hotel. In case of serious wrong doing (i.e. stealing, abusing of colleagues or guests etc) the employee will be dismissed immediately without any warnings.

6. DEVELOPMENT & PROMOTION

All employees are encouraged to develop their skills and job knowledge for development and promotion. We proudly promote from within when possible, hence the inclusion of seminars / training sessions and examinations that can build on their employability.

7. BENEFITS

All employees are entitled to the following benefits:

- Social insurance
- Health insurance
- Annual leave
- Join the Hotel Unions
- Uniform is provided by the hotel
- Meals on duty

4. ΥΓΕΙΑ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Το προσωπικό μας εκπαιδεύεται στα θέματα υγείας & ασφάλειας μέσω σεμιναρίων (π.χ. πυρασφάλεια, εκκένωση κτιρίου, χρήση χημικών κα.) και τους παρέχονται εργαλεία/προστατευτικά μέτρα κατά τη διάρκεια της εργασίας τους.

Επιπλέον εφαρμόζονται κανόνες προσωπικής υγιεινής κι εμφάνισης, παρέχουμε φρέσκο φαγητό και αποδυτήρια & μπάνια.

Όλα τα ατυχήματα, καταγράφονται και στο τέλος του χρόνου γίνεται ανάλυση σχετικά με τη συχνότητα, την αιτία, την τοποθεσία κλπ., για να μπορέσουμε να πάρουμε μέτρα προς αποφυγή τους στο μέλλον.

5. ΠΑΡΑΠΟΝΑ & ΠΕΙΘΑΡΧΙΑ

Όλοι οι υπάλληλοι μπορούν να παραθέσουν τα παράπονα τους στους τμηματάρχες τους και σε περίπτωση μη επίλυσης τους μπορούν να συναντήσουν το γενικό διευθυντή.

Τα πειθαρχικά παραπτώματα αντιμετωπίζονται ενδομηματικά εάν είναι εφικτό. Για μικρά παραπτώματα γίνεται προφορική παρατήρηση. Σε περίπτωση επανάληψης παραπτωμάτων δίνεται γραπτή προειδοποίηση. Μετά την 3^η γραπτή προειδοποίηση, διακόπτεται η συνεργασία με το ξενοδοχείο. Σε περιπτώσεις σοβαρών παραπτωμάτων, όπως κλοπή, παρενόχληση συναδέλφου ή πελάτη κ.α., το ξενοδοχείο διακόπτει τη συνεργασία άμεσα και χωρίς προειδοποίηση.

6. ΑΝΑΠΤΥΞΗ & ΠΡΟΑΓΩΓΗ

Βοηθούμε όλους τους υπαλλήλους να αναπτυχθούν και προωθούμε τις προαγωγές των υφιστάμενων υπαλλήλων όπου είναι εφικτό.

7. ΩΦΕΛΗΜΑΤΑ

Παρέχουμε σε όλους τους υπαλλήλους:

- Κοινωνικές ασφαλίσσεις
- Ασφάλεια υγείας
- Ετήσια άδεια
- Το δικαίωμα να ενταχθούν στις συντεχνίες
- Στολή
- Γεύμα εν ώρα εργασίας

COMMUNITY INTEGRATION POLICY

(ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ)

1. PROMOTION OF RESPONSIBLE TOURISM

The TUI BLUE Nausicaa Beach is a member of:

- Cyprus Tourism Organization (CTO),
- Cyprus Hotel Association,
- Cyprus Sustainable Tourism Initiative (CSTI),
- Cyprus Marine Environment Protection Association' (CYMEPA)
- Cyprus breakfast

We have been awarded with:

- Travelife Gold Award
- Green Key Award,
- TripAdvisor Certificate of Excellence 2020

We apply quality management systems:

- ISO 9001
- ISO 22000 & HACCP
- ISO 14001 & EMAS

2. PURCHASING

Whilst ensuring a wide range of high quality products, our hotel

- Purchases and promotes solely from the local market suppliers. This will help us reduce CO2 emissions from transportation of products from abroad.
- Prior to every purchase of electrical equipment, we make sure that they are energy efficient.
- Reduced our consumption of endangered fish species (i.e. eel, tiger prawn, king prawn, halibut, marlin, scampi, langoustine, blue fin tuna
- Payments of suppliers are made within the credit terms agreement.

3. EMPLOYMENT

Our hotel and management are aware of the importance of recruiting local people. We understand that this will help money circulate locally and keep small and medium enterprises alive. Furthermore, this motivates locals to stay within the community and not seek for jobs abroad.

1. ΠΡΩΘΗΣΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

Το ξενοδοχείο μας είναι μέλος:

- Κυπριακός Οργανισμός Τουρισμού (ΚΟΤ),
- Παγκύπριος Σύνδεσμος Ξενοδοχοϋπαλλήλων (ΠΑΣΥΞΕ),
- Ανάπτυξη αειφόρου τουρισμού στην Κύπρο
- Κυπριακός σύνδεσμος προστασίας θαλάσσιου περιβάλλοντος
- Κυπριακό πρόγευμα

Έχουμε πιστοποιηθεί με:

- Travelife Χρυσό Βραβείο
- Green Key
- TripAdvisor Certificate of Excellence 2020

Εφαρμόζουμε συστήματα διαχείρισης ποιότητας:

- ISO 9001
- ISO 22000 & HACCP
- ISO 14001 & EMAS

2. ΑΓΟΡΕΣ

Διασφαλίζοντας την υψηλή ποιότητα το ξενοδοχείο μας:

- Προμηθεύεται και προωθεί προϊόντα μόνο από τοπικούς προμηθευτές με αποτέλεσμα τη μείωση των ρύπων διοξειδίου του άνθρακα από τα μέσα και τις αποστάσεις μετακίνησης
- Προτού αγοράσουμε ηλεκτρικό εξοπλισμό διασφαλίζουμε ότι κατατάσσεται στην κατηγορία χαμηλής κατανάλωσης ενέργειας
- Μειώσαμε την κατανάλωση θαλασσινών ειδών προς εξαφάνιση, όπως χέλι, γαρίδες, ιππόγλωσσα, караβίδα κ.α.
- Οι πληρωμές των προμηθευτών μας γίνονται εντός των χρονικών ορίων που έχουν συμφωνηθεί.

3. ΕΡΓΟΔΟΤΗΣΗ

Προσπαθούμε να εργοδοτούμε όσο περισσότερο δυνατόν άτομα που διαμένουν μόνιμα στην Κύπρο ούτως ώστε να γίνεται εσωτερική διακίνηση των χρημάτων καθώς και να αποτρέψουμε τους Κύπριους να ψάξουν την τύχη τους στο εξωτερικό.

COMMUNITY INTEGRATION POLICY

(ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ)

4. CHILDREN PROTECTION

Our hotel fully supports the protection of under-aged including child labor, physical and sexual abuse. All employees receive training to distinguish basic children abuse incidents as well as they are encouraged to report to the hotel's management; the management in return will report such incidents to the local child protection authorities whether they originate from guests or employees, as we cannot tolerate the same.

In September of 2018, the company organized a seminar for "Child Sexual Abuse" by "Hope for Children" (NGO).

5. DONATIONS / CHARITY

The management of our hotel is concerned about socio-economical issues and when possible we aid with participation in fundraising (i.e. 'Pasykaf'), donate items that are no longer used by the hotel (e.g. bed linen, towels etc.) to poor families.

6. COMMUNITY INTEGRATION

We promote local customs and products through:

- Cyprus breakfast (daily)
- Traditional food corner (daily at lunch)
- Cyprus night (dinner & dances, once a week)
- Local drinks

OUR VISION

In 2021, the hotel aims to improve its local community relationships by donating, linen or products that are no longer suitable for use within the hotel, as well as support local federations and/or campaigns.

4. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΝΗΛΙΚΩΝ

Το ξενοδοχείο μας υποστηρίζει την προστασία όλων των ανηλίκων συμπεριλαμβανομένου εργασίας ανηλίκων και παρενόχλησης. Οι υπάλληλοι μας εκπαιδεύονται στη βασική αναγνώριση περιστατικών παρενόχλησης (είτε αυτά γίνονται από πελάτες, είτε από υπαλλήλους μας) και τους ενθαρρύνουμε να τα αναφέρουν στη διεύθυνση του ξενοδοχείου κι εμείς με τη σειρά μας ενημερώνουμε τις αρμόδιες υπηρεσίες προστασίας ανηλίκων.

Το Σεπτέμβριο του 2018 η εταιρία μας οργάνωσε σεμινάριο με θέμα τη παιδική σεξουαλική κακοποίηση και εξαφανίσεις παιδιών» από τον οργανισμό «Hope for Children».

5. ΑΓΑΘΟΕΡΓΙΕΣ / ΕΙΣΦΟΡΕΣ

Έχοντας υπόψη τα κοινωνικοοικονομικά θέματα που μασιάζουν την κοινωνία μας, προσπαθούμε να βοηθήσουμε με συμμετοχές σε χρηματικές εισφορές, αποστολή αντικειμένων όπως σεντόνια, πετσέτες κλπ. σε άπορες οικογένειες.

6. ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ ΤΗΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ

Πρωθούμε τοπικά έθιμα και προϊόντα μέσω:

- Κυπριακού Προγεύματος
- Παραδοσιακά πιάτα στο μεσημεριανό
- Κυπριακές βραδιές (φαγητού και χορών)
- Τοπικά ποτά

Ο Ρ Α Μ Α

Μέχρι το 2021, το ξενοδοχείο μας σκοπεύει να βελτιώσει τις σχέσεις με την τοπική κοινότητα με εισφορές προϊόντων, καθώς και συμμετέχοντας σε εκστρατείες που διοργανώνονται από τοπικές ομοσπονδίες.